

# 令和7年度薬事関係研修会

薬局における  
サイバーセキュリティ対策について

茨城県薬剤師会  
薬局業務委員会

# 宇都宮のクリニックにサイバー攻撃、30万人の個人情報流出か...身代金要求型「ランサムウェア」

2025/02/18 22:11

保存して後で読む     

宇都宮市屋板町の「宇都宮セントラルクリニック」は18日、患者や健康診断を受けた人の情報が記録されているシステムが身代金要求型ウイルス「ランサムウェア」によるサイバー攻撃を受け、最大約30万人分の個人情報が流出した可能性があると発表した。運営する医療法人は栃木県警に被害を相談しており、具体的な要求の内容は明らかにできないとしている。



攻撃を受けたサーバーには、患者や健康診断の受診者らの氏名、年齢、性別などの個人情報などが記録になっており、流出のリスクがあると見えていた。これは制限中という

**秋田大学医学部附属病院でUSBメモリ紛失 患者と病院職員 延べ1422人の個人情報が含まれる 流出や不正利用は確認されず**

↑ 2025年5月30日 13:58



# 医療情報システムの安全管理に関する ガイドライン【厚生労働省】

医療情報システム ガイドライン



または

茨城県薬剤師会ホームページ

>会員専用>医療保険>令和6年度調剤報酬・介護報酬改定等関連資料

ひと、くらし、みらいのために  
**厚生労働省**  
Ministry of Health, Labour and Welfare

ホーム

テーマ別に探す 報道・広報 政策について

令和7年度版チェックリストが5月に公開

ホーム > 政策について > 審議会・研究会等 > 医政局が実施する検討会等  
の安全管理に関するガイドライン 第6.0版（令和5年5月）

医療情報システムの安全管理に関するガイド  
ライン 第6.0版（令和5年5月）

# 薬局における サイバーセキュリティ対策チェックリスト

令和7年度版

薬局におけるサイバーセキュリティ対策チェックリスト

薬局用

\*立入検査時、本チェックリストを確認します。令和7年度中にすべての項目で「はい」にマルが付くよう取り組んでください。  
\*「いいえ」の場合、令和7年度中の対応目標日を記入してください。

チェック項目	確認日	目標日	備考
1 体制構築			
医療情報システム安全管理責任者を設置している。(1-①)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
医療情報システム全般について、以下を実施している。			
サーバ、端末PC、ネットワーク機器の台帳管理を行っている。(2-①)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
リモートメンテナンス（保守）を利用している接客の有無を事業者等に確認した。(2-②) ※事業者と契約していない場合には、記入不要	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
事業者から製造業者/サービス事業者による医療情報セキュリティ開示書（MDS/SDS）を提出してもらう。(2-③)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
※事業者と契約していない場合には、記入不要			
利用者の権限・担当業務別の情報区分毎のアクセス利用権限を設定している。※管理者権限対象者の明確化を行っている(2-④)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
退職者や使用していないアカウント等、不要なアカウントを削除または無効化している。(2-⑤)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
セキュリティパッチ（最新ファームウェアや更新プログラム）を適用している。(2-⑥)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
2 医療情報システムの管理・運用			
パスワードは英数字、記号が混在した8文字以上とし、定期的に変更している。※二要素認証、または13文字以上の場合は定期的な変更は不要(2-⑦)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
パスワードの使い回しを禁止している。(2-⑧)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
USBストレージ等の外部記録媒体や情報機器に対して接続を制限している。(2-⑨)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
二要素認証を実装している。または令和9年度までに実装予定である。(2-⑩)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
サーバについて、以下を実施している。			
アクセスログを管理している。(2-⑪)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
バックグラウンドで動作している不要なソフトウェア及びサービスを停止している。(2-⑫)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
端末PCについて、以下を実施している。			
バックグラウンドで動作している不要なソフトウェア及びサービスを停止している。(2-⑬)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
ネットワーク機器について、以下を実施している。			
接続元制限を実施している。(2-⑭)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
3 インシデント発生に備えた対応			
インシデント発生時における組織内と外部関係機関（事業者、厚生労働省、警察等）への連絡体制がある。(3-①)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
インシデント発生時に診療を継続するために必要な情報を検討し、データやシステムのバックアップの実施と復旧手順を確認している。(3-②)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
サイバー攻撃を想定した事業継続計画（BCP）を策定している。(3-③)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		
4 相互通報の実施			
上記1-3のすべての項目について、具体的な実施方法を運用管理規程等に記載する。(4-④)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )		

令和7年度

薬局におけるサイバーセキュリティ対策チェックリスト

事業者用

\*以下項目は令和7年度中にすべての項目で「はい」にマルが付くよう取り組んでください。  
\*「いいえ」の場合、令和7年度中の対応目標日を記入してください。

チェック項目	(日付)	備考
	確認日	
1 体制構築		
事業者内に、医療情報システム等の提供に係る管理責任者を設置している。(1-①)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	
医療情報システム全般について、以下を実施している。		
リモートメンテナンス（保守）している機器の有無を確認した。(2-②)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	
薬局に製造業者/サービス事業者による医療情報セキュリティ開示書（MDS/SDS）を提出した。(2-③)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	
利用者の権限・担当業務別の情報区分毎のアクセス利用権限を設定している。※管理者権限対象者の明確化を行っている(2-④)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	
退職者や使用していないアカウント等、不要なアカウントを削除または無効化している。(2-⑤)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	
セキュリティパッチ（最新ファームウェアや更新プログラム）を適用している。(2-⑥)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	
パスワードは英数字、記号が混在した8文字以上とし、定期的に変更している。※二要素認証、または13文字以上の場合は定期的な変更は不要(2-⑦)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	
パスワードの使い回しを禁止している。(2-⑧)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	
USBストレージ等の外部記録媒体や情報機器に対して接続を制限している。(2-⑨)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	
二要素認証を実装している。または令和9年度までに実装予定である。(2-⑩)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	
2 医療情報システムの管理・運用		
パスワードの使い回しを禁止している。(2-⑪)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	
USBストレージ等の外部接続機器や情報機器に対して接続を制限している。(2-⑫)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	
二要素認証を実装している。または令和9年度までに実装予定である。(2-⑬)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	
サーバについて、以下を実施している。		
アクセスログを管理している。(2-⑭)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	
バックグラウンドで動作している不要なソフトウェア及びサービスを停止している。(2-⑮)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	
端末PCについて、以下を実施している。		
バックグラウンドで動作している不要なソフトウェア及びサービスを停止している。(2-⑯)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	
ネットワーク機器について、以下を実施している。		
接続元制限を実施している。(2-⑰)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	

のちほど詳しく解説していきます

# 薬局におけるサイバーセキュリティ対策について

- 薬機法において、薬局でのサーバーセキュリティ対策の遵守が求められる。

(薬局の管理者の業務及び遵守事項)

## 第11条 第2項3号

保健衛生上支障を生ずるおそれがないように、その薬局に勤務する薬剤師その他の従業者を監督し、その薬局の構造設備及び医薬品その他の物品を管理し、**その薬局の業務に係るサイバーセキュリティ**(サイバーセキュリティ基本法(平成二十六年法律第百四号)第二条に規定するサイバーセキュリティをいう。)の確保のために必要な措置を講じ、その他その薬局の業務につき、必要な注意をすること。

# 薬局におけるサイバーセキュリティ対策について

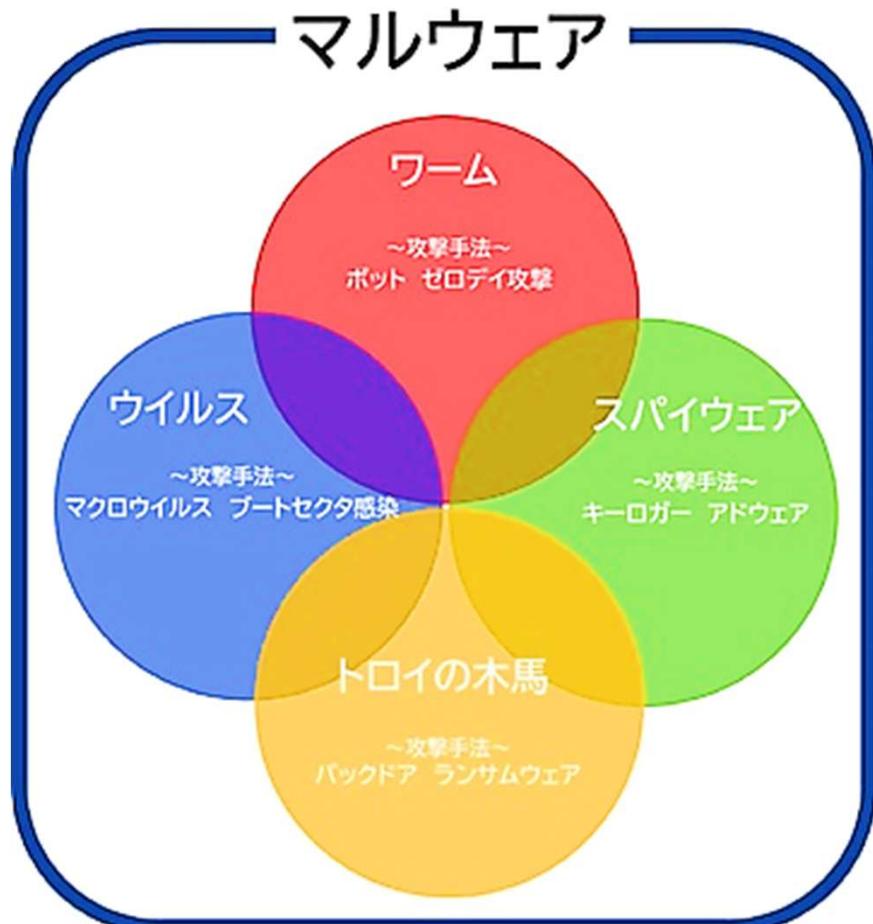
- 調剤報酬における施設基準の要件として、サイバーセキュリティ対策が求められる

連携強化加算	医療DX推進体制整備加算
<p>8 オンライン服薬指導の実施要領に基づき、通信環境の確保及び研修の実施がされていること。</p> <p>9 <u>医療情報システムの安全管理に関するガイドライン</u>や薬局における<u>サイバーセキュリティ対策チェックリスト</u>を活用するなどして、サイバー攻撃に対する対策を含めセキュリティ全般について適切な対応を行う体制を有していること。</p>	<p>9 サイバーセキュリティの確保のために必要な措置</p> <p>・<u>医療情報システムの安全管理に関するガイドライン</u>や薬局における<u>サイバーセキュリティ対策チェックリスト</u>を活用するなどして、サイバー攻撃に対する対策を含めセキュリティ全般について適切な対応を行う体制を有していること。</p>

次の講義で解説

## (1)いわゆる「ウイルス」って

**マルウェア**: デバイスに不利益をもたらすプログラムの総称



**ウイルス**:

既存のプログラムを書き換え増殖

**ワーム**:

既存のプログラムを必要とせず、自身を複製することで感染させていく

**トロイの木馬**:

外部からの指令によって、侵入したデバイスを操る

**スパイウェア**:

特定のプログラムになりすまし侵入

## (1)いわゆる「ウイルス」って

### ランサムウェア：

「Ransom(身代金)」と「Software(ソフトウェア)」を組み合わせて作られた造語。ランサムウェアに感染すると、パソコンに保存したファイルやハードディスクが暗号化されてしまい、アクセスができなくなってしまう。

### Emotet(エモテット)：

情報窃取や他のウイルスの拡散を狙ったマルウェアで、不正なメールを通じて広がる。なりすましメールとメール添付ファイルを使用した攻撃手法が特徴

これらのいわゆる「ウイルス」は  
複合的に連動する

## (1)いわゆる「ウイルス」って



## (2) サイバーセキュリティ対策の遵守

- 本事項については、薬局ではすでに以下のものを整備しているはず。
  - 「電子薬歴等の運用管理規定」
  - 「法令順守に係る業務手順書」



当時整備したものの形骸化してしまっている

当時とは状況が変わっている

どこに保管してあるか忘れた…

# 薬局におけるサイバーセキュリティ対策について

## 医療情報・電子薬歴運用管理規定(茨城県薬会員ページ)

広報  
生涯研修  
**医療保険**  
職能対策  
地域医療  
薬学生実務実習  
学校薬剤師  
議事要旨  
標準化資料・会員登録

**医療情報システムの運用管理規程**  
近年、薬局においてサイバーセキュリティ対策や非常時における事業継続計画（B C P）の策定を含む、より厳格な安全管理措置が求められており、電子薬歴システムだけでなく、全ての医療情報システムについて、安全管理体制の整備が急務となっております。薬局が求められる安全管理基準を遵守するための基本方針、管理体制、運用手順等を定める際には、下記のひな形を参考に作成し、既に日本薬剤師会から公開されているサイバーインシデント発生時の事業継続計画（B C P）様形（※令和6年度調剤報酬・介護報酬改定等関連資料のページに掲載）と連携させ、平時からの体制整備と非常時の対応を一貫して行う基盤としてご活用ください。  
[医療情報システムの運用管理規程ひな形](#)

**電子薬剤服用歴の運用管理規定**  
電子薬歴を用いる場合は、厚生労働省の示した「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」に基づく運用管理規定を整備しておくことが求められています。下記のひな形を参考に作成してください。  
[電子薬剤服用歴運営管理規程ひな形](#)

## 法令順守に係る業務手順書(茨城県薬会員ページ)

会員専用  
概要  
ニュース  
広報  
生涯研修  
医療保険  
**薬局業務**  
職能対策

- 地域連携認定薬局と専門医療機関連携薬局
- 健康サポート薬局
- 健康サポート薬局研修と技能習得型研修受講証明書再発行
- 健康サポート薬局研修「修了証」の新規発行手続き
- 健康サポート薬局研修「修了証」の更新手続き
- セルフメディケーション支援薬局、検体測定室
- ヘルシースポット（禁煙支援・相談スポット事業）
- オンライン診療に係る緊急避妊薬調剤応需薬局

薬局に備える指針と手順書、薬機法に係る掲示物等

- 法令に基づく指針と手順書、掲示物、法令順守体制整備の手引き

# 薬局における サイバーセキュリティ対策チェックリスト

## 令和7年度版 薬局におけるサイバーセキュリティ対策チェックリスト

\*立入検査時、本チェックリストを確認します。令和7年度中にすべての項目で「はい」にマルが付くよう取り組んでください。  
\*「いいえ」の場合、令和7年度中の対応目標日を記入してください。

チェック項目	確認日	目標日	備考
1 体制構築			
医療情報システム安全管理責任者を設置している。(1-①)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	
医療情報システム全般について、以下を実施している。			
サーバ、端末PC、ネットワーク機器の台帳管理を行っている。(2-①)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	
リモートメンテナンス（保守）を利用している接客の有無を事業者等に確認した。(2-②) ※事業者と契約していない場合には、記入不要	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	
事業者から製造業者/サービス事業者による医療情報セキュリティ開示書（MDS/SDS）を提出してもらう。(2-③)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	
※事業者と契約していない場合には、記入不要			
利用者の権限・担当業務別の情報区分毎のアクセス利用権限を設定している。※管理者権限対象者の明確化を行っている(2-④)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	
退職者や使用していないアカウント等、不要なアカウントを削除または無効化している。(2-⑤)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	
セキュリティパッチ（最新ファームウェアや更新プログラム）を適用している。(2-⑥)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	
2 医療情報システムの管理・運用			
パスワードは英数字、記号が混在した8文字以上とし、定期的に変更している。※二要素認証、または13文字以上の場合は定期的な変更是不要(2-⑦)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	
パスワードの使い回しを禁止している。(2-⑧)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	
USBストレージ等の外部記録媒体や情報機器に対して接続を制限している。(2-⑨)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	
二要素認証を実装している。または令和9年度までに実装予定である。(2-⑩)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	
サーバについて、以下を実施している。			
アクセスログを管理している。(2-⑪)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	
バックアップ停止確認			
3 インシデント発生に備えた対応			
インシデントデータの保存(3-①)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	
インシデントデータの削除(3-②)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	
4 上記以外の特記事項			

## 薬局用

## 令和7年度 薬局におけるサイバーセキュリティ対策チェックリスト

\*以下項目は令和7年度中にすべての項目で「はい」にマルが付くよう取り組んでください。  
\*「いいえ」の場合、令和7年度中の対応目標日を記入してください。

チェック項目	(日付)	備考
1 体制構築	確認日 目標日	
事業者内に、医療情報システム等の提供に係る管理責任者を設置している。(1-①)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
医療情報システム全般について、以下を実施している。		
リモートメンテナンス（保守）している機器の有無を確認した。(2-②)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
業者局に製造業者/サービス事業者による医療情報セキュリティ開示書（MDS/SDS）を提出した。(2-③)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
利用者の権限・担当業務別の情報区分毎のアクセス利用権限を設定している。※管理者権限対象者の明確化を行っている(2-④)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
退職者や使用していないアカウント等、不要なアカウントを削除または無効化している。(2-⑤)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
セキュリティパッチ（最新ファームウェアや更新プログラム）を適用している。(2-⑥)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
パスワードは英数字、記号が混在した8文字以上とし、定期的に変更している。※二要素認証、または13文字以上の場合は定期的な変更是不要(2-⑦)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
パスワードの使い回しを禁止している。(2-⑧)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
USBストレージ等の外部接続機器や情報機器に対して接続を制限している。(2-⑨)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
二要素認証を実装している。または令和9年度までに実装予定である。(2-⑩)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
サーバについて、以下を実施している。		
アクセスログを管理している。(2-⑪)	はい・いいえ ( <input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>

## 事業者用

- 「薬局用」と「事業者(レセコンメーカー)用」がある。
- 専門的な事項はレセコンメーカー等(システム関連事業者)に確認を取りながらチェックする。

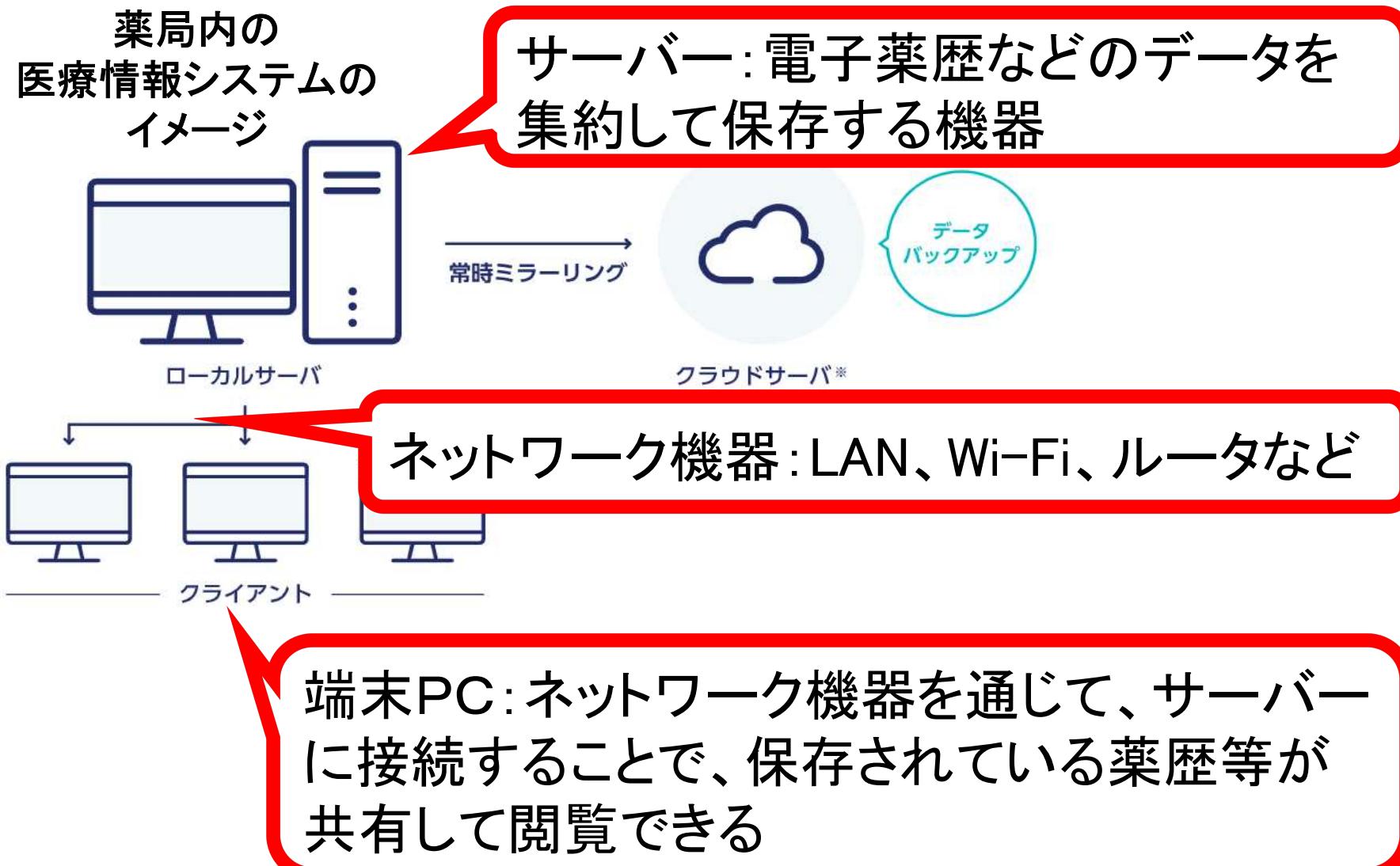
## 薬局におけるサイバーセキュリティ対策チェックリスト 「薬局確認用」

### 1. 体制構築について

- 医療情報システム安全管理責任者等を設置している

日頃から主としてレセコンメーカーとやり取りを行う者と、管理薬剤師が、ワンチームで行い、リーダーを決めておくと良い(複数人体制)。  
“有事の際に結局みんな他人事だった”は避ける。

## 2. 医療情報システムの管理・運用について



## 2. 医療情報システムの管理・運用について

### ① 医療情報システム全般

- サーバー、端末PC、ネットワーク機器の台帳管理を行っている。

- ・ 薬局で運用するレセコンや電子薬歴の安全性を確保するため、機器の設置場所や使用状況について、台帳を作成して管理する必要がある。
- ・ 開設者は、定期的に状況報告を受け、管理実態を把握する。

#### 【機器台帳の例】

No.	メーカー	OS	ソフトウェア	バージョン	IPアドレス	PC名	設置場所	主な利用者	登録日	状態	説明
1	A社	Win11	○○薬歴	2.0	192.168.○.○	○薬局のPC1	調剤室	薬剤師、事務職員、システム管理者	2020/4/1	稼働	
2	B社	Win8	○○システム	5.0.1	192.168.○.○	○薬局のPC2	調剤室	薬剤師、事務職員、システム管理者	2020/4/1	稼働	

## 2. 医療情報システムの管理・運用について ①医療情報システム全般

- セキュリティパッチ(最新ファームウェアや更新プログラム)を適用している。



古いOSや未更新ソフトは  
ウイルスの侵入に弱い  
可能性がある

ここは、必ず、使用中の機器の  
システム事業者に確認しながら運用すること！

## 2. 医療情報システムの管理・運用

### ① 医療情報システム全般

□ 利用者の属性等に応じた情報区分毎のアクセス利用権限を設定している。

- 職員やグループ単位で割り当てたレセコン等のユーザーIDについて、利用状況やアクセス権限を管理している必要がある。台帳による一覧化が望ましい。

#### 【利用者ID台帳の例】

No.	利用者属性	性	名	電話番号	ユーザーID	説明	権限	状態
1	薬剤師	あい	うえお	000-000-000	<a href="mailto:ai@abc.ne.jp">ai@abc.ne.jp</a>	使用者	Admin	使用可
2	非薬剤師	かき	くけこ	000-000-000	<a href="mailto:kaki@abc.ne.jp">kaki@abc.ne.jp</a>	使用者	User	使用可
3	事務	さし	すせそ	000-000-000	<a href="mailto:sashi@abc.ne.jp">sashi@abc.ne.jp</a>	使用者	User	使用可

## 2. 医療情報システムの管理・運用

- 退職者や使用していないアカウント等、不要なアカウントを削除または無効化している。

日頃、台帳で管理しておくこと！

- バックグラウンドで動作している不要なソフトウェアおよびサービスを停止している。

時々、システム事業者に確認してもらうと良い

## 2. 医療情報システムの管理・運用

- パスワードは英数字、記号が混在した8文字以上とし、定期的に変更している。  
※二要素認証、または13文字以上の場合は定期的な変更は不要。

パスワード管理は個別指導でも指摘される

## 2. 医療情報システムの管理・運用

- 二要素認証を実装している。または令和9年度までに実装予定である。

レセコンベンダーでも対応について検討段階と思われる

二要素認証…2種類の認証方法を組み合わせる  
セキュリティ手法

【知識情報】→ID、パスワード、PINコードなど

【所有情報】→SMS、アプリ、ICカードなど

【生体情報】→指紋、顔認証など



## 2. 医療情報システムの管理・運用

(サーバーへの)アクセスログを管理している。

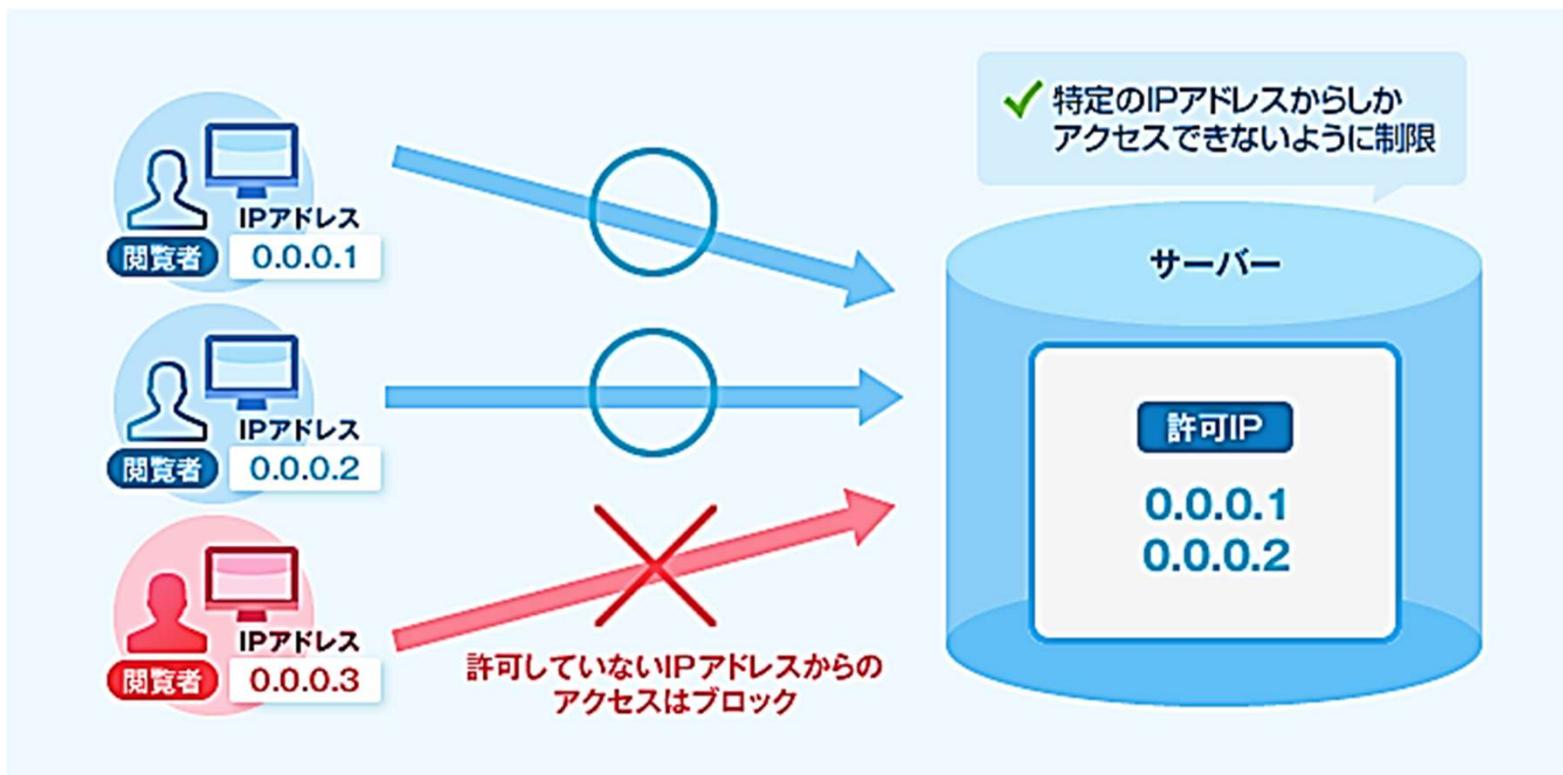
- アクセスログとは、当該機器に侵入した“足あと”的こと

どのボタンからログを確認できるのかを把握しておく

## 2. 医療情報システムの管理・運用

□ (ネットワーク機器の)接続元制限を実施している。

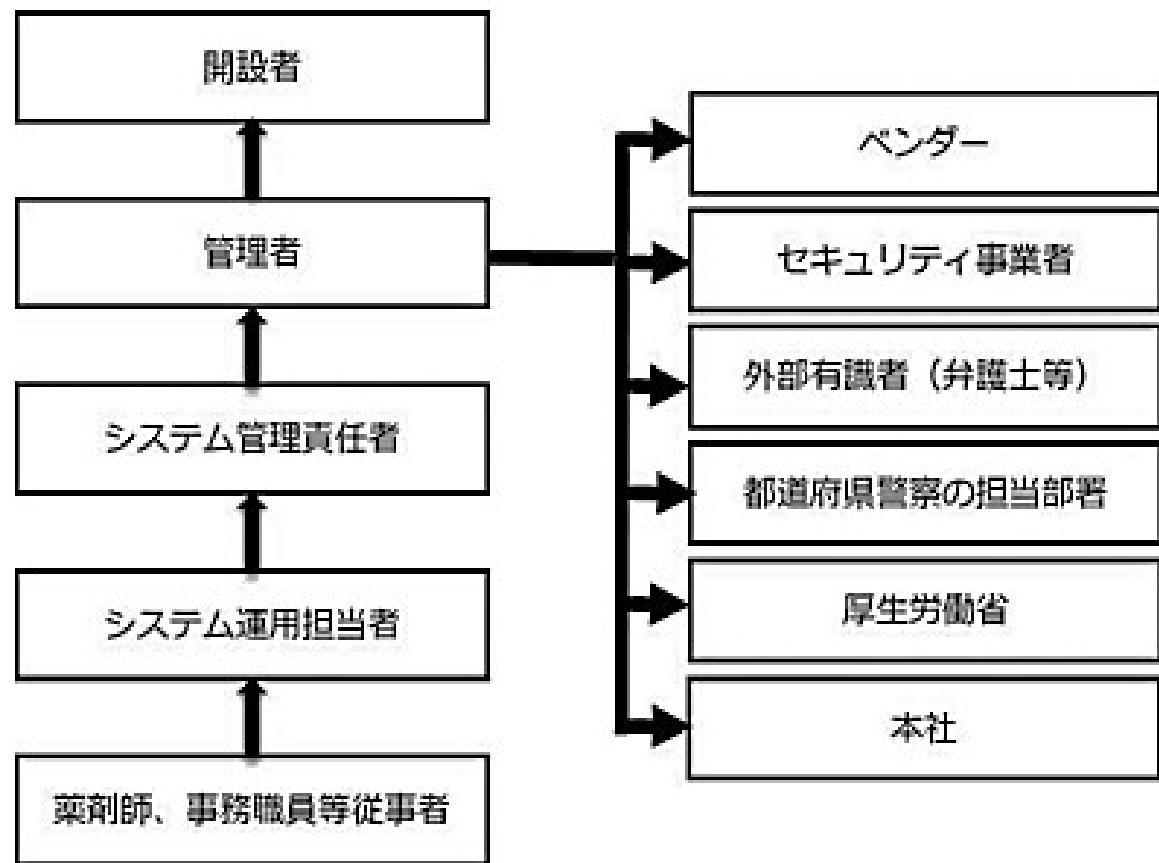
- ・ 薬局内のサーバーやPCにアクセスできる機器を制限しておく



## 3. インシデント発生に備えた対応

- インシデント発生時における組織内と外部関係機関（事業者、厚生労働省、警察等）への連絡体制図がある。

厚生労働省が示した  
【連絡体制図の例】



## 3. インシデント発生に備えた対応

- インシデント発生時に調剤を継続するために必要な情報を検討し、データやシステムのバックアップの実施と復旧手順を確認している。

非常時場面ごとのバックアップの考え方の違い（例）

A cartoon doctor wearing a white coat and glasses is shown thinking. Three thought bubbles from his head contain the following text:

- 「非常時への対応」と言っても、災害とサイバー攻撃とシステム障害では対応内容が違うんだ！
- 医療機関等の業務継続の考え方も、非常時の場面ごとに考えないと…。
- 大規模災害に備えたバックアップは分散して保存しないと…。
- ランサムウェアなどの対応には、書き換えられない複数のバックアップが必要だな…。
- 障害対策では、システムが止まらないすぐに復旧できる対応が必要だな。

非常時の場面に応じた対策の必要性

The diagram shows three scenarios with their respective backup approaches:

- 災害時 (Disaster):** Shows a map of Japan with data centers scattered across it, labeled "分散保存" (Distributed Backup).
- サイバー攻撃時 (Cyberattack):** Shows a laptop with a padlock icon, labeled "複数世代保存" (Multiple Generation Backup) and "追記不能な保存" (Non-writable Backup).
- システム障害時 (System Failure):** Shows a central "データ" (Data) cylinder connected to two separate "バックアップA" and "バックアップB" cylinders, labeled "システム・保存機器の二重化" (System and Storage Device Duplication).

# 薬局におけるサイバーセキュリティ対策について

- サイバー攻撃を想定した事業継続計画(BCP)を策定している。

ページから必要書類の届出を行う。

**会員専用**

- 概要
- ニュース
- 広報
- 生涯研修
- 医療保険**
- 実/向実力
- 職能対策
- 地域医療
- 薬学生実務実習
- 学校薬剤師
- 議事要旨
- 福利厚生・斡旋書籍等
- 事務局
- 相談集

**かかりつけ薬剤師指導料**

- かかりつけ薬剤師指導料に係る同意書（令和6年度改定）[W](#)

**各種点数の算定要件や施設基準等に係る参考リンク**

- 医療情報システムの安全管理に関するガイドライン [W](#)
- 薬局におけるサイバーセキュリティ対策チェックリストマニュアル～薬局・事業者向け～ [A](#)

**●サイバーインシデント発生時の事業継続計画（BCP）の薬局向け雛形 [W](#)**

- 電子薬剤服用歴の運用管理規定（県薬「医療保険」へのリンク）[W](#)
- オンライン服薬指導の実施要領に基づく研修（日本薬剤師会）[W](#)

※上記の研修は日本薬剤師会研修プラットフォームへのログイン後に視聴することができます。

- 薬機法に基づく薬局に備える指針と手順書（県薬「薬局業務」へのリンク）[W](#)
- 災害時における薬局BCP（業務継続計画）作成の手引き（県薬「職能対策」へのリンク）[W](#)
- 連携強化加算や介護保険の「運営に関する基準」に係る衛生管理・感染症対策の指針と手順書（県薬「職能対策」へのリンク）[W](#)

**長期収載品の選定療養費制度導入に関する情報について（令和6年10月1日以降）**

[厚生労働省WEBサイト](#) [W](#)

## 4. 規程類の整備

- 具体的な実施方法を運用管理規程等に定めていく

チェックリストの項目に沿った項目・実施方法の追記



内容を連動させる

## □ 職員1人1人が気をつけている。

(1) 不審なメールのURLや添付ファイルを開かないこと

- ・件名の有無、本文(宛名なし、唐突な記載)などを確認
- ・送信者のメールアドレスを確認！思い込みに注意！

(2) レセコンメーカー・関係機関と気軽に相談できる関係づくりをしておくこと

(3) データの送受信時や持ち出しは細心の注意を払うこと



忙しいときほど  
キモチは冷静に  
1つ1つ丁寧に作業

